Утвержден
приказом директора МКУ
Яшкинского муниципального
округа «Центр социального
обслуживания»
« 15 » апреля 2020
_____ О.Б. Сергеева

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг муниципального казенного учреждения Яшкинского муниципального округа «Центр социального обслуживания»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг муниципального казенного учреждения Яшкинского муниципального округа «Центр социального обслуживания» (далее – Центр) в отделении социального обслуживания на дому и в отделении по предоставлению срочных социальных услуг.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставления данных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также нуждающимся в получении срочных социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Уставом Центра.

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1.При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг имеет право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления срочных социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг обязан:

а) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;

б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения срочных социальных услуг;

в) уважительно и корректно относиться к заведующий отделения, специалистам отделения, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную

брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
г) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
д) бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;
е) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи;
ж) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
з) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;
и) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг,
к) соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;
л) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных срочных социальных услуг при их предоставлении за плату.
2.3.При получении срочной социальной услуги «Социальное такси» получатель социальных услуг с учетом всех обязанностей, указанных в п. 3.2 Правил, обязан:
а) своевременно извещать диспетчера Службы «Социальное такси» (т.2-58-31) о непредвиденных изменениях (в том числе, об отмене заявки), не позднее, чем за 2 часа до запланированной поездки;
б) следовать ранее согласованному маршруту следования, за исключением непредвиденных обстоятельств;
в) подтвердить факт пользования услугами Службы подписью в акте о предоставлении срочных социальных услуг.
2.4.При получении срочных социальных услуг получателю социальных услуг запрещается:
а) курить в помещениях Центра и на его территории;
б) курить в социальном такси;
в) проносить в помещения Центра алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие грозу здоровью, жизни и экологической среде;
г) провозить в социальном такси наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие грозу здоровью, жизни и экологической среде;
д) в период посещения Центра и пользования услугой «Социальное такси» находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;
е) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
ж) создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

3.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1.Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Центра на основании приказа директора Центра.